

	SVEUČILIŠTE U SPLITU POMORSKI FAKULTET	Stranica:	1/8
	IZVJEŠĆE STUDENTSKA ANKETA	Šifra:	F23-3

Klasa 383-02/25-01/0001
URBR 2181-197-00-01-25-0010
Split, 24.10.2025.

IZVJEŠĆE

O PROVEDENOM STUDENTSKOM VREDNOVANJU RADA ADMINISTRATIVNIH SLUŽBI I DRUGIH VIDOVA STUDENTSKOG ŽIVOTA ZA AKADEMSKU GODINU 2024./2025.

Odbor za unaprjeđenje kvalitete Pomorskog fakulteta u Splitu, na sastanku održanom dana 24. listopada 2025. razmotrio je rezultate studentskog vrednovanja rada administrativnih i stručnih službi te drugih vidova studentskog života i donosi sljedeće izvješće.

(i) UVOD

Studenti Pomorskog fakulteta u Splitu sudjelovali su u anketnom vrednovanju rada administrativnih i stručnih službi te drugih vidova studentskog života u okviru redovitog postupka Sveučilišta u Splitu.

Anketiranje je provedeno elektroničkim putem, a obuhvatilo je pitanja o zadovoljstvu infrastrukturu, knjižnicom, studentskom referadom, upravom fakulteta, studentskim zborom, prehranom, smještajem, sportom, kulturnim sadržajima i zdravstvenom zaštitom.

Cilj ankete je pružiti povratnu informaciju o percepciji studenata i identificirati područja u kojima su potrebna poboljšanja u radu administrativnih i potpornih službi.

Rezultati ankete služe Odboru za unaprjeđenje kvalitete, Upravi Fakulteta i voditeljima službi kao povratna informacija o percepciji studenata te temelj su za planiranje mjera poboljšanja.

(ii) ODAZIV ANKETIRANJU

U anketi je sudjelovalo **5 studenata**, što čini **0,7 %** od ukupnog broja studenata Fakulteta. Zbog izrazito malog broja odgovora, rezultati **nisu statistički reprezentativni**, no mogu se smatrati indikativnim za percepciju studenata koji su sudjelovali u istraživanju.

	SVEUČILIŠTE U SPLITU POMORSKI FAKULTET	Stranica:	2/8
	IZVJEŠĆE STUDENTSKA ANKETA	Šifra:	F23-3

Tablica 1. Ukupni postotak izlaznosti studenata na Sveučilištu

Akadska godina	2024./2025.			2023./2024.	2022./2023.
Sastavnica	Broj generiranih poveznica	Broj ispunjenih upitnika	Postotak ispunjenih upitnika	Postotak ispunjenih upitnika	Postotak ispunjenih upitnika
Ekonomski fakultet	1583	17	1%	2%	1%
FESB	1392	43	3%	4%	5%
Fakultet građevinarstva, arhitekture i geodezije	793	40	5%	13%	2%
Fakultet za forenzičke znanosti	235	27	11%	14%	18%
Fakultet zdravstvenih znanosti	427	16	4%	6%	6%
Filozofski fakultet	867	81	9%	14%	18%
Katolički bogoslovni fakultet	75	13	17%	27%	8%
Kemijsko-tehnološki fakultet	216	9	4%	4%	6%
Kineziološki fakultet	488	29	6%	3%	5%
Medicinski fakultet	265-eng 749-hr (1.014)	14-eng 23-hr (37)	5%-eng 3%-hr (4%)	5%-eng 4%-hr (5%)	5%-eng 5%-hr (4%)
Pomorski fakultet	742	5	1%	1%	3%
Pravni fakultet	1250	19	2%	4%	2%
Prirodoslovno-matematički fakultet	606	44	7%	12%	10%
Samostalni studij Hotelijerstvo i gastronomija	46	5	11%	12%	15%
Samostalni studij Komunikacija i mediji	51	7	14%	20%	12%
Samostalni studij Mediteranska poljoprivreda	44	2	5%	19%	19%
Sveučilišni odjel za stručne studije	1.228	23	2%	4%	4%
Sveučilišni odjel za studije mora	67	2	3%	18%	11%
Umjetnička akademija	233	17	7%	14%	15%
UKUPNO	11.357	436	4%	7%	6%

	SVEUČILIŠTE U SPLITU POMORSKI FAKULTET	Stranica:	3/8
	IZVJEŠĆE STUDENTSKA ANKETA	Šifra:	F23-3

Studijski program:

	Result	n: 5
PF - Brodostrojarstvo	0%	
PF - Pomorska nautika	60%	
PF - Pomorske elektrotehničke i informatičke tehnologije	20%	
PF - Pomorske tehnologije jahta i marina	0%	
PF - Pomorski menadžment	20%	

- Anketu su u najvećem broju ispunili studenti **Pomorske nautike (3 od 5 sudionika)**, dok studenti **Brodostrojarstva i Pomorskih tehnologija jahta i marina** nisu uopće sudjelovali.
- Ovakva struktura uzorka **nije reprezentativna za Fakultet u cjelini**, jer ne obuhvaća sve studijske programe i razine studija.
- Dominacija jednog studijskog programa može **iskriviti percepciju općeg zadovoljstva** administrativnim službama i studentskim standardom, budući da specifična iskustva jedne skupine ne odražavaju nužno stanje u cijeloj ustanovi.

(iii) REZULTATI

Prema izvješću Sveučilišta u Splitu, prosječan **globalni indeks (GI)** za Pomorski fakultet iznosi **3,1**, dok prosjek Sveučilišta iznosi **4,0**. Time je Fakultet, u usporedbi s prethodnom godinom (GI = 4,8), zabilježio **pad zadovoljstva**.

Tablica 2. Globalni Indeks

Sastavnica	2022./2023.	2023./2024.	2024./2025.
Ekonomski fakultet	3,2	3,6	3,9
Fakultet elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje	3,3	3,9	3,7
Fakultet građevinarstva arhitekture i geodezije	3,3	3,7	3,8
Fakultet za forenzičke znanosti	3,9	3,9	4
Fakultet zdravstvenih znanosti	4,2	4,2	4,5
Filozofski fakultet	4,2	4,2	3,9
Katolički bogoslovni fakultet	4,1	4,4	4,3

	SVEUČILIŠTE U SPLITU POMORSKI FAKULTET	Stranica:	4/8
	IZVJEŠĆE STUDENTSKA ANKETA	Šifra:	F23-3

Kemijsko-tehnološki fakultet	3,5	4,1	4
Kineziološki fakultet	4,1	4	4,2
Medicinski fakultet	3,6	4	4
Pomorski fakultet	3,9	4,8	3,1
Pravni fakultet	3,3	3,3	4
Prirodoslovno-matematički fakultet	4,2	4,3	4,4
Samostalni studij Hotelijerstvo i gastronomija	2,8	3,5	3,5
Samostalni studij Komunikacija i mediji	3,2	3,5	3,3
Samostalni studij Mediteranska poljoprivreda	4	3,7	4,3
Sveučilišni odjel za stručne studije	3,8	3,7	3,4
Sveučilišni odjel za studije mora	3,7	3,9	4,4
Umjetnička akademija	4	3,5	4,3
Sveučilište u Splitu	3,8	4	4

- Usporedba s izvješćem Sveučilišta u Splitu pokazuje da je globalni indeks (GI) za Pomorski fakultet u 2024./2025. 3,1, što je niže od prosjeka Sveučilišta (4,0) i predstavlja pad u odnosu na prošlu akademsku godinu (GI = 4,8).
- **To ukazuje na potrebu temeljnije analize uzroka smanjenog zadovoljstva, posebno u segmentima studentske referade, uprave i komunikacije sa studentima.**

	SVEUČILIŠTE U SPLITU POMORSKI FAKULTET																			Stranica:	5/8
	IZVJEŠĆE STUDENTSKA ANKETA																			Šifra:	F23-3

Tablica 3. Ocjene po područjima vrednovanja

Sastavnica	EF	FESB	FGA G	FFZ	FZZ	FF	KBF	KTF	KIF	MEF	PF	PRAVST	PMF	HIG	KiM	MEDP	SOSS	SOSM	UMAS	UNI ST 23./ 24.	UNI ST 24./ 25.
INFRASTRUK TURA SASTAVNICE	4,1	3,8	3,4	3,7	3,9	3,9	4,2	4	4,3	3,8	3,1	3,7	4,1	3,6	2,7	3,9	3,8	3,8	3,9	3,6	3,8
KNJIŽNICA I PROSTOR ZA UČENJE SASTAVNICE	4	4,1	4,3	4,4	5	4,4	4,7	5	4,6	4,3	3,2	4,6	4,7	/	/	/	4,4	5	4,8	4,4	4,4
SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA	4,8	4	4,3	4,4	4,7	4,5	4,8	4,5	4,8	4,5	4	4,6	4,5	5	3,8	4,4	4,2	4,7	4,8	4,4	4,4
STUDENTSK A REFERADA	3,2	3,2	3,8	3,6	4,6	3,9	4,8	3,7	4,3	4,5	2,8	3,1	4,9	3,9	3,5	4,8	2,6	3,7	3,9	3,7	3,9
UPRAVA SASTAVNICE	3,6	3,8	3,9	3,7	4,5	4,4	4,6	3,5	4,3	4	2,9	3,7	4,4	3,4	3,4	5	3,2	5	4,4	3,9	4
STUDENTSKI ZBOR SASTAVNICE	3,4	3,2	3,9	4	4,3	4,4	3,4	4	4,6	3,7	1,9	3,4	4,2	1,9	4,1	/	2,8	5	4,2	3,8	3,8
STUDENTSKI SMJEŠTAJ	4,8	3,7	3,7	4,7	3,6	3,6	/	3,1	3,1	2,9	/	4,8	3,8	/	/	/	3,4	/	5	4	3,7

	SVEUČILIŠTE U SPLITU POMORSKI FAKULTET																		Stranica:	6/8
	IZVJEŠĆE STUDENTSKA ANKETA																		Šifra:	F23-3

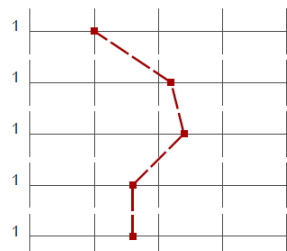
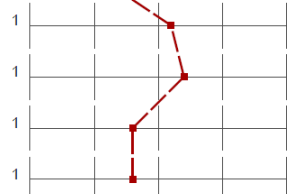
STUDENTSKA PREHRANA	4,3	4,1	3,9	4,4	4,4	4,1	4,4	3,9	4,1	4	3,9	4,2	4,4	2,8	3,7	4,3	4,2	3,1	4,2	4,2	4,1
KULTURNO-UMJETNIČKI SADRŽAJI	3,4	3,4	3,1	3,7	4,3	4	3,8	3,8	4,2	3,6	2,8	3,6	3,8	3	3,4	/	3	4	4,1	3,6	3,7
SPORT I REKREACIJA	3,6	3,6	3,4	3,8	4,7	4,1	3,2	4,4	4,7	4,1	3,3	3,7	3,6	3	3,4	3	3,1	4,5	3,8	3,8	3,8
ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	3,6	3,8	3,4	4	4,5	4,3	4,1	3,7	4,2	4,1	3,4	4,1	4,2	3,8	3,9	5	3,9	5	4	3,9	4
MEĐUNARODNA SURADNJA (REKTORAT)	/	/	2,6	/	/	2	/	/	3,8	4,4	/	/	4,8	/	/	/	/	/	/	3,9	3,6
MEĐUNARODNA SURADNJA SASTAVNICE	/	3	5	/	5	1,4	5	/	/	4,2	/	/	5	4,8	/	/	1,6	/	/	3,9	4
URED ZA STUDENTE S INVALIDITETOM	/	/	/	/	/	5	/	/	3,6	/	/	/	5	/	/	/	3,8	/	/	4,5	4,6

	SVEUČILIŠTE U SPLITU POMORSKI FAKULTET	Stranica:	7/8
	IZVJEŠĆE STUDENTSKA ANKETA	Šifra:	F23-3

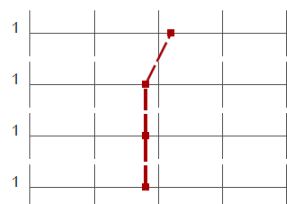
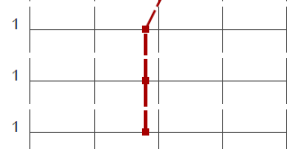
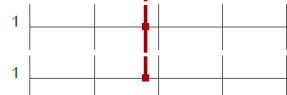
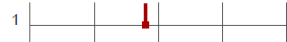
! Najniže ocijenjena područja

- Studentski zbor (1,9)
- Studentska referada (2,8)
- Uprava sastavnice (2,9)
- Informacijska podrška i mrežne stranice za studente (2,2)

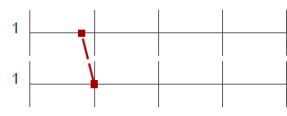
5. STUDENTSKA REFERADA

5.1) Radno vrijeme referade:		n=5	av.=2	md=2	dev.=1
5.2) Prostorni uvjeti:		n=5	av.=3.2	md=3	dev.=1.1
5.3) Ljubaznost i pristupačnost osoblja:		n=5	av.=3.4	md=4	dev.=1.5
5.4) Pravodobna dostupnost informacija:		n=5	av.=2.6	md=3	dev.=1.1
5.5) Kvaliteta dostupnih informacija:		n=5	av.=2.6	md=3	dev.=1.1

6. UPRAVA SASTAVNICE

6.1) Dostupnost i pristupačnost članova uprave sastavnice:		n=5	av.=3.2	md=3	dev.=1.3
6.2) Odnos uprave sastavnice prema studentima (transparentnost, dostupnost točnih informacija...):		n=5	av.=2.8	md=3	dev.=1.5
6.3) Zahtjeve studenata rješava u primjerenom roku:		n=5	av.=2.8	md=2	dev.=1.1
6.4) Podržavanjem studentskih prava:		n=5	av.=2.8	md=3	dev.=1.5

7. STUDENTSKI ZBOR SASTAVNICE

7.1) Dostupnost i pristupačnost članova studentskog zbora:		n=5	av.=1.8	md=1	dev.=1.3
7.2) Odnosi sa studentima od strane studentskog zbora (transparentnost, dostupnost informacija...):		n=5	av.=2	md=1	dev.=1.4

- Ove niske ocjene ukazuju na **nezadovoljstvo dostupnošću, komunikacijom i responzivnošću službi**, te na potrebu **bolje dvosmjerne komunikacije sa studentima**.
- Posebno zabrinjava niska ocjena rada Studentskog zbora, koji bi trebao predstavljati vezu između studenata i uprave.

	SVEUČILIŠTE U SPLITU POMORSKI FAKULTET	Stranica:	8/8
	IZVJEŠĆE STUDENTSKA ANKETA	Šifra:	F23-3

Comments Report

2. INFRASTRUKTURA SASTAVNICE

^{2.9)} Ako imate primjedbe, sugestije ili zapažanja vezana za infrastrukturu vaše sastavnice, molimo da to iznesete ovdje:

- Da profesori budu obvezni na odgovaranje e-mailova koji sadrže bitna pitanja vezana za njihov predmet

5. STUDENTSKA REFERADA

^{5.6)} Ako imate primjedbe, sugestije ili zapažanja vezana za studentsku referadu vaše sastavnice, molimo da to iznesete ovdje:

- Jako neljubazno osoblje. Radno vrijeme se ne poštuje

12. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

^{12.7)} Navedite što:

- Po meni bi savjetovništvo za studente prvenstveno trebalo pružati mogućnost individualnih razgovora – jedan na jedan s psihologom ili stručnom osobom. To je ono što najviše fali. Mnogi studenti nose se s problemima kod kuće, u vezama, s novcem ili vlastitim mentalnim zdravljem. Iako ti problemi možda izvana ne izgledaju ozbiljno, kad se skupe, mogu jako utjecati na studij i svakodnevni život.

Iz vlastitog iskustva znam kako je to kad ti je psihički jako teško, a nitko oko tebe to ne vidi. U tim trenucima najviše mi je nedostajala osoba s kojom mogu iskreno pričati, bez osuđivanja – netko tko bi znao postaviti prava pitanja i pomoći mi da se nosim s time. Studiranje često nije glavni problem – problem su sve te stvari koje ti se dogode izvan fakulteta, a onda te "pokose" i na svim drugim područjima.

Nažalost, takva vrsta podrške danas je preslabo dostupna. Čak i kad savjetovništvo postoji, često se o njemu malo zna, a individualna pomoć nije lako dostupna ili je ograničena. Zato mislim da bi prioritet trebala biti dostupna, redovita i kvalitetna psihološka podrška jedan na jedan.

(iv) ZAKLJUČAK

Studentsko vrednovanje administrativnih i stručnih službi u 2024./2025. godini obilježeno je **vrlo niskim odazivom i padom ukupnog zadovoljstva** u odnosu na prethodno razdoblje.

Unatoč ograničenjima uzorka, rezultati ukazuju na potrebu:

- **jačanja komunikacije** između studenata, referade i uprave
- **povećanja transparentnosti rada Studentskog zbora**
- **te modernizacije digitalnih kanala komunikacije** prema studentima.

Rezultati ankete indikativni i **ne mogu se koristiti za donošenje općih zaključaka** o radu stručnih i administrativnih službi.

(v) PRIJEDLOG MJERA

- Preporučuje se **povećati broj ispitanika** kroz bolju promociju ankete među studentima svih smjerova, posebno Brodostrojarstva i Pomorske tehnologije jahta i marina.
- Voditelji studija će na redovitim sastancima sa studentima aktivno poticati sudjelovanje u anketiranju, naglašavajući važnost povratnih informacija za unaprjeđenje kvalitete rada. Preporučuje se da se tijekom sastanaka studenti izravno pozovu da ispune ankete.

Izvješće je pripremila predsjednica Odbora


 prof. dr. sc. Anita Gudelj